



AVISO DE PRIVACIDAD

(versión 1.0)

Con fundamento en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento, así como en cumplimiento de los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad; Balesia Technologies, S. A. de C. V., (en adelante VIVAMX), al respecto le informa lo siguiente:

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO.

VIVAMX es responsable de la protección y tratamiento de sus datos personales con domicilio para oír y recibir notificaciones en Teotihuacán 18, Colonia Hipódromo Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06100, CDMX, México, Ciudad de México, así como también a la marcación directo de su dispositivo móvil *211.

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para cumplir con procesos internos, así como proveer y gestionar todos los trámites relacionados con los servicios que ofrece VIVAMX y de conformidad con el contrato de servicios que suscriba con VIVAMX; cualquier servicio relacionado con el uso de aplicaciones, sitios web y funcionalidades del equipo terminal o de cualquier otro servicio que usted quiera adquirir de manera voluntaria (en adelante "Servicios).

Los datos personales que EL CLIENTE entregue a VIVAMX no serán utilizados para otros fines más que los indicados en el párrafo anterior, por lo que VIVAMX en ningún momento podrá utilizar sus datos personales para finalidades diferentes o que no sean compatibles con lo informado en el presente Aviso de Privacidad.

VIVAMX hace de su conocimiento y pone a disposición para cualquier duda, comentario, notificación y/o queja respecto al manejo de sus datos personales ya sea directo en su domicilio o al correo electrónico contacto@vivamx.com.mx.

¿Qué información utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos:

- Información que usted nos proporciona a través de la página web o que facilita por otro medio.
- Información recibida cuando interactúa en la web, utilizando las cookies para recabar ciertos tipos de información desde su navegador.
- Información sobre su localización y sobre su dispositivo móvil, incluyendo un identificador del mismo.
- Datos patrimoniales o financieros.
- Datos de red y tráfico.
- Información sobre preferencias e intereses.

Datos sensibles: VIVAMX le informa que, para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, NO requiere recabar de usted datos personales sensibles.

Datos de Terceros: VIVAMX bajo su consentimiento, podrá hacer uso de datos de terceros y darles el mismo tratamiento a lo indicado en este Aviso de Privacidad.

Datos de menores de edad: En cuanto a los datos personales de menores de edad, se informa que VIVAMX no recaba información directamente de menores de edad, toda vez que dicha información será proporcionada exclusivamente por el padre, madre o tutor, en caso contrario VIVAMX podrá cancelar el servicio de manera inmediata.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

FINALIDADES PRIMARIAS DEL TRATAMIENTO.

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país, si fuere necesario para las finalidades primarias indicadas en presente aviso de privacidad, que incluye a manera enunciativa lo siguiente:

www.vivamx.com.mx

Balesia Technologies, S. A. de C. V.



- Verificar su identidad mediante el uso de datos biométricos que de manera voluntaria proporcione, así como demás datos de identificación como titular y/o usuario de los servicios ante las autoridades o terceros en los que VIVAMX tenga celebrado acuerdos de colaboración.
- Verificar ante el Instituto Nacional Electoral (INE) que la credencial para votar sea vigente sin reporte de robo o fraude.
- Realizar campañas para el titular y/o usuario de prevención de conductas ilícitas como fraude o robo de identidad.
- Mantener contacto sin fines comerciales a través de los diversos canales de comunicación que VIVAMX tenga para estos efectos, con el objetivo de realizar la gestión con el uso de los servicios e informarle cualquier beneficio que pudiera ser acreedor por la contratación de nuestros servicios.
- Validar la calidad recibida de VIVAMX mediante encuestas telefónicas o cualquier otro medio de comunicación.
- Realizar todas las gestiones correspondientes a facturación y cobranza, así como llevar a cabo de manera precisa los medios de pago que VIVAMX contará para el titular y/o usuario y la forma de pago que usted haya autorizado.
- Elaborar y analizar estudios sobre su comportamiento de consumo y monitoreo de su consumo crediticio incluyendo proporcionar estos resultados a las instituciones y sociedades de información crediticia que correspondan.
- Proporcionar la información relacionada con colaboración de seguridad y justicia ante las instancias competentes en los tiempos establecidos para dichos fines.
- Garantizar la seguridad de la infraestructura tecnológica, páginas web, redes sociales y cualquier tipo de comunicación con usted para identificar posibles conductas ilícitas y ataques informáticos que pudieran afectar tanto a VIVAMX como a usted, en apego a la reglamentación vigente para proporcionarle a usted un servicio de calidad a la que estamos comprometidos.
- Generar reportes de su comportamiento de uso nuestros servicios, así como elaboración de patrones de uso y preferencias del usuario con la finalidad de que terceros prestadores de servicios, socios comerciales o empresas afiliadas a VIVAMX le ofrezcan servicios y productos.
- Cumplir a cabalidad todas las disposiciones aplicables vigentes.

FINALIDADES SECUNDARIAS DEL TRATAMIENTO.

En caso de que no exista oposición de manera expresa de usted, VIVAMX tratará sus datos de identificación y autenticación, datos de contacto, datos demográficos, datos de ubicación, datos inferidos y datos sobre sus preferencias de consumo cuando resulte necesario llevar alguna o varias finalidades secundarias que se enuncian a continuación:

- Informar de carácter publicitario, los paquetes, servicios y demás productos que estén en lanzamiento, contengan alguna oferta comercial atractiva no sólo de VIVAMX sino también de sus socios comerciales o empresas afiliadas a ésta, sea a través de corre electrónico, mensajes SMS, llamadas telefónicas o cualquier otro medio de comunicación físico o electrónico.
- Realizar tratamientos de técnicas de análisis masivo de datos para actividades de perfilamiento a partir de combinación de información facilitada por usted, la obtenida de fuentes de acceso público, incluyendo redes sociales y cualquier otra información que se pudiera recibir como resultado de la aplicación de diversas tecnologías de análisis de datos. Ello con el objetivo de enviarle información publicitaria, promocional que, del resultado de esos análisis, pudiera serle atractivo.
- Separación de audiencias de acuerdo con los patrones de consumo y comportamiento del uso del servicio para el envío o compartición de pautas publicitarias y/o promociones que resulte interesante para usted de VIVAMX, terceros o empresas afiliadas.

TRANSFERENCIA DE DATOS NO SUJETA A CONSENTIMIENTO.

VIVAMX se compromete a no transferir sus datos personales a terceros, salvo que por los servicios y/o productos que se ofrezcan, debieran transferirse para dar cumplimiento a obligaciones legales ante las autoridades competentes, tales como autoridades tributarias o autoridades judiciales, federales o locales. Igualmente se podrá llevar a cabo transferencia de sus datos sin su consentimiento en los supuestos previstos en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, y en los casos mencionados en el párrafo que antecede y que están dentro de los supuestos del citado artículo 37, en el entendido de que las transferencias se realizarían en los términos que fija la citada Ley.



TRATAMIENTO DE DATOS SUJETA A CONSENTIMIENTO.

Si usted no se opone, VIVAMX podrá transferir datos personales necesarios a socios comerciales, terceros y filiales con los que tengamos celebrados acuerdos comerciales, incluyendo aquéllos del sector financiero para que todos ellos puedan ofrecerles bienes o servicios que resulten de su interés, o para determinar si usted es sujeto a alguna promoción de bienes o servicios que ellos ofrezcan en su mercado.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso y/o revocación del consentimiento?

Medios y procedimiento para ejercer derechos ARCO y/o revocación del consentimiento de uso de datos personales.

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva en escrito libre, integrando la información respectiva de su identificación como usuario de nuestros servicios y/o productos, tanto en el domicilio de VIVAMX o en el correo electrónico contacto@vivamx.com.mx donde también le atenderán cualquier duda o aclaración para este procedimiento.

El departamento de datos personales de VIVAMX le comunicará vía electrónica al correo que usted haya proporcionado, en un plazo de entre 15 (quince) a 20 (veinte) días hábiles siguientes a su solicitud, sobre la procedencia de su trámite.

REGISTRO PÚBLICO PARA EVITAR PUBLICIDAD (REPEP)

Adicional al procedimiento de hacer valer sus derechos ARCO indicados líneas arriba, también ponemos a disposición la página web ligada a la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) del Registro Público para Evitar Publicidad <https://repep.profeco.gob.mx/>, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicación o promoción alguna de todas las empresas que ofrecen bienes y servicios.

¿Cuáles son las medidas de seguridad implementadas?

Para la protección de sus datos personales hemos instrumentado medidas de seguridad de carácter administrativo, físico y técnico con el objeto de evitar pérdidas, mal uso o alteración de su información.

USO DE COOKIES

Es nuestro deber informarle que tanto la navegación en nuestros sitios de internet como la descarga de aplicaciones, VIVAMX puede hacer uso de cookies, web beacons y otras tecnologías de rastreo que permitirá cumplir con las finalidades indicadas en este Aviso de Privacidad.

CONSERVACIÓN A USO DE DATOS PERSONALES.

VIVAMX conservará sus datos personales durante el tiempo que dure los servicios que tenga usted contratado. En caso de terminación, bloqueo o cancelación de los servicios, VIVAMX se compromete a eliminar sus datos de manera segura.

Modificaciones al aviso de privacidad.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de las propias necesidades de VIVAMX por los servicios que ofrece, de las prácticas de privacidad o por otras causas, por lo que VIVAMX se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento las modificaciones o actualizaciones que sean necesarias al presente aviso de privacidad. VIVAMX pondrá a disposición del cliente, la versión actualizada del aviso de privacidad, en la página de internet que a continuación se indica: www.vivamx.com.mx



Cualquier queja o información adicional respecto al tratamiento de sus datos personales o duda en relación con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares o con su Reglamento, podrá dirigirla al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).

Fecha de última modificación: 15 de junio de 2023.